

АТ «ОТП БАНК»

Технічне завдання до тендеру на розробку концепції UI/UX дизайну інтернет та мобільного банкінгу для сегменту СМБ ОTR Business

Тендер серед компаній, що виконують роботи з розробку концепції UI/UX дизайну інтернет та мобільного банкінгу для сегменту СМБ ОTR Business, проводиться АТ «ОТП Банк» з 31 серпня 2018 року по 28 вересня 2018 року.

Завданням Тендера є вибір Компанії-партнера для розробки концепції UI/UX дизайну інтернет та мобільного банкінгу для сегменту СМБ ОTR Business.

ВИКОРИСТОВУВАНА ТЕРМІНОЛОГІЯ

ЗАМОВНИК - АТ «ОТП БАНК»

ТЕНДЕР – затверджена Замовником процедура вибору Компанії-постачальника.

ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КОМІТЕТ – орган, створюваний Замовником з власних фахівців для вирішення питань, пов'язаних з вибором Компанії-постачальника.

ПРЕТЕНДЕНТ (УЧАСНИК) - юридична особа - Компанія, запрошена до участі в тендері. Претендент подає Замовнику кваліфікаційну заявку і комерційну пропозицію, оформлені строго у відповідності з наведеними нижче вимогами.

ПЗ – програмне забезпечення.

Умови та порядок проведення тендера

1. ЕТАПИ ПРОВЕДЕННЯ ТЕНДЕРА:

31.08.2018 р. – публікація оголошення на сайті АТ «ОТП Банк».

31.08.2018 р. – 28.09.2018 р. – подача комерційних пропозицій Претендентами.

01.10.2018 р. - 15.10.2018 р. – розгляд та оцінка комерційних пропозицій;

31.10.2018 р. – прийняття рішення про переможця.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН:

- 2.1. ПРЕТЕНДЕНТ повинен гарантувати, що представлена ним інформація відповідає поточному стану справ і може бути підтверджена документально.
- 2.2. ЗАМОВНИК не оплачує будь-які витрати і дії ПРЕТЕНДЕНТА, пов'язані з процедурою тендера, включаючи підготовку комерційних пропозицій.
- 2.3. ЗАМОВНИК не зобов'язується обговорювати і роз'яснювати ПРЕТЕНДЕНТУ будь-які рішення Інвестиційного Комітету і причини відмови на кожному з етапів ТЕНДЕРА.
- 2.4. Подача заповненої комерційної пропозиції означає, що відправивши її ПРЕТЕНДЕНТ повністю згоден з усіма умовами та термінами проведення ТЕНДЕРА, наведеними в цьому документі.

3. ВИМОГИ ДО СТРОКУ І ФОРМИ ПОДАЧІ МАТЕРІАЛІВ:

Заповнена комерційна пропозиція (згідно вимог наведених у Додатку 1) повинна бути гарантовано введена на сайті системи електронних торгів www.fabrikant.ua , не пізніше **«28» вересня 2018 року до 15-00** за «київським» часом.

Всі матеріали, запитовані Інвестиційним комітетом, повинні бути надані Замовнику Претендентом в такій формі:

- у вигляді файлів в електронній системі торгів, завірених печаткою та підписом уповноваженої особи;

4. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Інформація, яка буде надана ПРЕТЕНДЕНТОМ, розглядається як комерційна і повністю конфіденційна. Дані ніколи не будуть опубліковані і не будуть використані ЗАМОВНИКОМ для інших цілей, відмінних від цілей проведення цього тендера.

ПРЕТЕНДЕНТИ в період проведення тендера і після його закінчення зобов'язані дотримуватися конфіденційності в частині наданої їм ЗАМОВНИКОМ інформації, не передавати її третім особам.

Всі поточні технічні питання щодо тендеру можна поставити, використовуючи внутрішній функціонал торгового порталу «Фабрікант.юа» через форму «поставити питання організатору» або по телефону та електронною поштою:

- Шило Дмитро Борисович: тел. +380 (44) 490 05 00 вн. 525-110,
e-mail: Dmytro.SHYLO@otpbank.com.ua
- Мохамед Ірина Миколаївна: тел. +380 (44) 490 05 00 вн. 577-671,
e-mail: iryna.yuschyk@otpbank.com.ua

Питання щодо роботи системи електронних торгів можна задати службі підтримки за телефоном +380 (44) 594 89 99.

Затверджено:

Директор департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Клименко О. В.

Погоджено:

Директор департаменту ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В. В.

Начальник відділу ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Керівник проектів Департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Мохамед І.М.

Підготував:

Керівник проектів Управління розвитку карткового бізнесу та перехресних продажів

Шило Д.Б.

«20» серпня 2018 року

Вимоги до тендерних пропозицій

Тендерні пропозиції, що надаються Банку, в обов'язковому порядку повинні містити:

1. Загальну вартість проекту, яка складається із розрахунку розробки концепції UI/UX дизайну інтернет та мобільного банкінгу (iOS, Android) для сегменту СМБ OTP Business для:
 - 1.1. 30 основних екранів;
 - 1.2. 50 основних екранів;
 - 1.3. 10 основних екранів.
2. Очікувані результати по закінченню робіт:
 - звіт щодо аудиту поточного стану UI/UX мобільного додатку OTP Business для iOS та Android, web-рішення OTP Online
 - звіт щодо аналізу основних сценаріїв поведінки користувачів в мобільному додатку OTP Business для iOS та Android, web-рішення OTP Online , виявлення слабких місць рішення Банка
 - проектування користувацьких сценаріїв та інтерфейсів систем
 - розробка документації, яка відображає елементи системи, карту кольорів, шрифти та рекомендації для розробки подальшого функціоналу (Guideline, UI-kit і т.д.)
 - розробка UI/UX дизайну інтернет та мобільного банкінгу (iOS, Android) для сегменту СМБ OTP Business для (один із варіантів):
 - 30 основних екранів;
 - 50 основних екранів;
 - 10 основних екранів.
3. В пропозиції має бути вказано роботи, що виконуються Претендентом, та результати, які будуть надані Замовнику; терміни та умови виконання даних робіт.
4. Реалізація проекту відбуватиметься на діючій платформі. Існуючий мобільний додаток OTP Business для iOS та Android, web-рішення OTP Online.
5. Для розробки договору використовується проект договору, розроблений Претендентом. У разі незгоди Замовника з проектом або окремими його положеннями - Замовник надає перелік зауважень або свій проект договору. Але перевагу має Замовник, згодний з використанням пропонованої юридичною службою Претендента формою рамкового договору на постачання;
6. В пропозиції має бути вказано повну назву компанії, яка подає пропозицію, назву тендеру до якого стосується пропозиція, дату подання та заповнену заявку-реєстрацію;
7. Для розгляду пропозиції необхідно надати (завантажити в електронну систему торгів) скан-копії наступних документів:
 - 7.1. Виписка/Витяг з Єдиного Державного Реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР);
 - 7.2. Копію Статуту;
 - 7.3. Документ, що підтверджує повноваження представника контрагента на укладення договору;
 - 7.4. Витяг з Реєстру платників податків податку на додану вартість;

- 7.5. Довідка про відкриття рахунку (засвідчена підписами головного бухгалтера та директора підприємства);
 - 7.6. Заповнену заявку-реєстрацію;
 - 7.7. Копію паспорта та копію ідентифікаційного коду керівника фірми.
8. Безумовними вимогами Замовника з оплати є:
- 8.1. оплата буде здійснюватися на розрахунковий рахунок компанії-постачальника, який відкритий в АТ «ОТП Банк».
 - 8.2. рахунки, акти, податкові накладні за роботи, послуги або товари по цій закупівлі надаються Замовнику виключно в електронному вигляді, з накладанням на документ електронного цифрового підпису з посиленням сертифікатом уповноважених осіб Сторони та відправленням електронних документів через скриньки електронної пошти Сторін із застосуванням протоколів захисту каналу даних TLS 1.2, або відправленням електронних документів в середовищі програмного забезпечення М.Е.Дос. за умови, що вони складені згідно чинного законодавства про електронні документи, електронний документообіг та електронний цифровий підпис.

Затверджено:

Директор департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Клименко О. В.

Погоджено:

Директор департаменту ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В. В.

Начальник відділу ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Керівник проектів Департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Мохамед І.М.

Підготував:

Керівник проектів Управління розвитку карткового бізнесу та перехресних продажів

Шило Д.Б.

«20» серпня 2018 року

Вимоги до компанії-розробника:

1. Досвід роботи з комплексними проектами – не менше 3 років.
2. Обов'язковий досвід в проектуванні і розробці концепцій UI/UX дизайну для веб та мобільних додатків дистанційного обслуговування клієнтів банківського сегменту.
3. Обов'язковий досвід реалізації успішно запущених проектів з обслуговування клієнтів банківського сегменту.
4. Обов'язковий досвід роботи з великими корпоративними замовниками і зокрема банками, не менше 2-х проектів.
5. Розуміння банківських бізнес-процесів у рамках, необхідних для проведення розробок та імплементації рішень.
6. Обов'язковий досвід розробки UI/UX дизайну для спрощення завдань роботи за певними клієнтськими сценаріями.
7. Досвід роботи з компаніями розробниками банківського ПЗ.

Затверджено:

Директор департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Клименко О. В.

Погоджено:

Директор департаменту ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В. В.

Начальник відділу ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Керівник проектів Департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Мохамед І.М.

Підготував:

Керівник проектів Управління розвитку карткового бізнесу та перехресних продажів

Шило Д.Б.

«20» серпня 2018 року