

АТ «ОТП БАНК»

Технічне завдання до тендеру

на впровадження та підтримку інтернет та мобільного банкінгу для сегменту СМБ OTP Business

Тендер серед компаній, що виконують роботи з впровадження та підтримки інтернет та мобільного банкінгу для сегменту СМБ OTP Business, проводиться АТ «ОТП БАНК» з «16» березня 2018 року по «30» березня 2018 року.

Завданням Тендера є вибір Компанії-партнера для впровадження та підтримку інтернет та мобільного банкінгу для сегменту СМБ OTP Business.

ВИКОРИСТОВУВАНА ТЕРМІНОЛОГІЯ

ЗАМОВНИК - АТ «ОТП БАНК»

ТЕНДЕР – затверджена Замовником процедура вибору Компанії-постачальника.

ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КОМІТЕТ – орган, створюваний Замовником з власних фахівців для вирішення питань, пов'язаних з вибором Компанії-постачальника.

ПРЕТЕНДЕНТ (УЧАСНИК) - юридична особа - Компанія, запрошена до участі в тендері. Претендент подає Замовнику кваліфікаційну заявку і комерційну пропозицію, оформлені строго у відповідності з наведеними нижче вимогами.

ПЗ – програмне забезпечення.

Умови та порядок проведення тендера

1. ЕТАПИ ПРОВЕДЕННЯ ТЕНДЕРА:

16.03.2018 р. – публікація оголошення на сайті АТ «ОТП БАНК».

16.03.2018 р. - 30.03.2018 р. – подача комерційних пропозицій Претендентами.

02.04.2018 р. - 16.04.2018 р. – розгляд та оцінка комерційних пропозицій;

30.04.2018 р. – прийняття рішення про переможця.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН:

ПРЕТЕНДЕНТ повинен гарантувати, що представлена ним інформація відповідає поточному стану справ і може бути підтверджена документально.

ЗАМОВНИК не оплачує будь-які витрати і дії ПРЕТЕНДЕНТА, пов'язані з процедурою тендера, включаючи підготовку комерційних пропозицій.

ЗАМОВНИК не зобов'язується обговорювати і не роз'яснює в якій би то не було формі ПРЕТЕНДЕНТУ будь-які рішення комітету і причини відмови на кожному з етапів ТЕНДЕРА.

Подача заповненої комерційної пропозиції означає, що ПРЕТЕНДЕНТ повністю згоден з усіма умовами та термінами проведення ТЕНДЕРА, наведеними в цьому документі.

3. ВИМОГИ ДО СТРОКУ І ФОРМИ ПОДАЧІ МАТЕРІАЛІВ:

Заповнена комерційна пропозиція (згідно вимог наведених у Додатку 1) повинна бути гарантовано введена на сайті системи електронних торгів www.fabrikant.ua, не пізніше **«30» березня 2018 року до 15-00 за «київським» часом.**

Всі матеріали, запитувані Інвестиційним комітетом, повинні бути надані Замовнику Претендентом в такій формі:

- у вигляді файлів в електронній системі торгів, завірених печаткою та підписом уповноваженої особи;

Питання щодо роботи системи електронних торгів можна задати за телефоном:
+380(44) 594 89 99

Всі поточні технічні питання щодо умов тендеру можна задати по телефону та електронною поштою:

- Шило Дмитро Борисович: тел. +380 (44) 490 05 00 вн. 525110;
 - Грубий Євген Олександрович: тел. +380 (44) 490 05 00 вн. 525118;
- електронна пошта IT.procurement@otpbank.com.ua .

4. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Інформація, яка буде надана ПРЕТЕНДЕНТОМ, розглядається як комерційна і повністю конфіденційна. Дані ніколи не будуть опубліковані і не будуть використані ЗАМОВНИКОМ для інших цілей, відмінних від цілей проведення цього тендера.

ПРЕТЕНДЕНТИ в період проведення тендера і після його закінчення зобов'язані дотримуватися конфіденційності в частині наданої їм ЗАМОВНИКОМ інформації, не передавати її третім особам.

Затверджено:

Директор департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Клименко О. В.

Погоджено:

Директор департаменту ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В. В.

Начальник відділу ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Підготував:

Керівник проектів Управління розвитку карткового бізнесу та перехресних продажів

Шило Д.Б.

«16» березня 2018 року

Вимоги до тендерних пропозицій

Тендерні пропозиції, що надаються Банку, в обов'язковому порядку повинні містити:

1. Загальну вартість проекту, яка складається із розрахунку:
 - 1.1. В розрізі кожної з окремо взятих специфікації рішення: програмного забезпечення та функціональних вимог;
 - 1.2. З урахуванням робіт по впровадженню функціонала, сервісної підтримки, розробки рекомендацій чи/та технічних завдань для вдосконалення сервісу, тощо.
 - 1.3. Сукупної вартості проекту.
2. Для розробки договору використовується проект договору, розроблений Претендентом. У разі незгоди Замовника з проектом або окремими його положеннями - Замовник надає перелік зауважень або свій проект договору. Але перевагу має Замовник, згодний з використанням пропонованої юридичною службою Претендента формою рамкового договору на постачання;
3. В пропозиції має бути вказано повну назву компанії, яка подає пропозицію, назву тендеру до якого стосується пропозиція, дату подання та заповнену заявку-реєстрацію;
4. Для розгляду пропозиції необхідно надати (завантажити в електронну систему торгів) скан-копії наступних документів:
 - 4.1. Виписка з Єдиного Державного Реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР);
 - 4.2. Копію Статуту
 - 4.3. Документ, що підтверджує повноваження представника контрагента на укладення договору;
 - 4.4. Витяг з Реєстру платників податків податку на додану вартість;
 - 4.5. Довідка про відкриття рахунку (засвідчена підписами головного бухгалтера та директора підприємства);
 - 4.6. Заповнену заявку-реєстрацію;
 - 4.7. Копію паспорта та копію ідентифікаційного коду керівника фірми.
5. Безумовними вимогами Замовника з оплати є:
 - оплата буде здійснюватися на розрахунковий рахунок компанії-постачальника, який відкритий в АТ «ОТП Банк».

Затверджено:

Директор департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Клименко О. В.

Погоджено:

Директор департаменту ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В. В.

Начальник відділу ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Підготував:

Керівник проектів Управління розвитку карткового бізнесу та перехресних продажів

Шило Д.Б.

«16» березня 2018 року

Вимоги до компанії-розробника:

1. Досвід роботи з комплексними проектами – не менше 3 років.
2. Обов'язковий досвід в проектуванні і розробці веб та мобільних додатків дистанційного обслуговування клієнтів банківського сегменту.
3. Обов'язковий досвід реалізації успішно запущених проектів з обслуговування клієнтів банківського сегменту.
4. Обов'язковий досвід роботи з великими корпоративними замовниками і зокрема банками, не менше 2-х проектів.
5. Розуміння банківських бізнес-процесів у рамках, необхідних для проведення розробок та імплементації рішень.
6. Обов'язковий досвід розробки ПЗ для автоматизації завдань і роботи за певними сценаріями.
7. Досвід інтеграції зі сторонніми сервісами, такими як: CRM, ERP, BFM та інші;
8. Обов'язковий досвід інтеграції з банківськими системами - Oracle DB, UPC, ISCard та інші.
9. Надання сервісної підтримки не менше ніж один рік з моменту введення програмного забезпечення в експлуатацію.
10. Гарантована швидкість реакції на запит клієнта із вирішення проблемних питань у роботі проекту, не більше ніж 30 хвилин з моменту подання запиту.
11. Можливість роботи співробітників компанії поза робочим часом (у вихідні та святкові дні) в разі виникнення позаштатних ситуацій або невідкладних завдань.
12. Наявність персонального менеджера проекту з боку компанії.

Затверджено:

Директор департаменту розвитку роздрібного бізнесу

Клименко О. В.

Погоджено:

Директор департаменту ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В. В.

Начальник відділу ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Підготував:

Керівник проектів Управління розвитку карткового бізнесу та перехресних продажів

Шило Д.Б.

«16» березня 2018 року